

オンライン面会のご案内



入院中の患者様とご家族がビデオ通話によるオンライン面会をしていただけるようになりました。ご予約制となりますが、お気軽にご利用ください。

オンライン面会時間

月～金曜日（祝日除く） ・ 9:30～11:30 ・ 13:30～15:30 左記時間内で概ね5分以内。

オンライン面会方法

- 【患者さま】 ベットサイドにソーシャルワーカー等が伺い、ご家族とビデオ通話ができるようにセッティング致します。病院の端末をご使用いただくため、職員が立ち会い、操作を行います。
- 【ご家族】
 - ・ 端末をお持ちの場合はアプリを事前にダウンロードしていただきます。操作方法は事前にお知らせいたします。
 - ・ 端末をお持ちでない場合は、病院まで来院していただき病院の端末でオンライン面会いただきます。場所は病院スタッフにてご案内いたします。申し訳ありませんが個室のお約束は致しかねます。

申込方法

- 【窓口】 北陸病院 医療福祉相談室 TEL:076-243-1377（直通）
- 【予約受付】 平日 9時～16時 ※面会の予約は2日前までをお願いします。
- 【お申込内容】 ご家族のお名前と面会希望日時（複数候補）

注意点

- ・ オンライン面会の申し込みは、入院されている方のご家族のみとさせていただきます。
- ・ 端末の貸し出しは行っておりません。
- ・ お問い合わせ後の予約調整にお時間をいただきます。
- ・ 予約状況によっては、ご希望の日時でのご利用ができない場合があります。
- ・ 環境により動画や音声途切れたり、ノイズが入る場合があります。
- ・ ご家族の端末をご利用の場合、通信料はご負担ください。

お問合せ・お申込窓口

北陸病院 患者支援センター 医療福祉相談室
TEL:076-243-1377（直通）/076-243-1191（代表）
受付時間 平日 9時～16時